

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: تغییر و یا استرداد بلیتهای در بازه زمانی 16JUL16-31JUL16 به / از ترکیه

با سلام

احتراما" در پی حوادث پیش آمده 16JUL2016 در ترکیه، به استحضار می رساند کلیه مسافرانی که دارای بلیت (برنامه ای یا چارتر) به/از ترکیه بر روی شبکه پروازی "هما" و پروازهای نماد مشترک IR/TK در بازه زمانی 16JUL16-31JUL16 می باشند، در صورت تمایل می توانند بدون پرداخت هزینه در همان کلاس پروازی اقدام به تعویض بلیت (Exchange) نمایند.

در صورت تمایل مسافران نسبت به استرداد بلیت قبل از شروع مسافرت، بلیت بدون کسر هزینه قابل استرداد خواهد بود و همچنین در صورت استرداد بلیت پس از شروع مسافرت، بلیت با کسر $1/2$ RT کلاس پروازی استفاده شده قابل استرداد خواهد بود.

مرتضی غلامعلیان
مدیرکل فروش مسافر